

**KẾ HOẠCH**  
**Chuyển đổi số tại Ban Dân tộc tỉnh năm 2022**

Thực hiện Nghị quyết số 49-NQ/TU ngày 28/9/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về chuyển đổi số tỉnh Lạng Sơn đến năm 2025, định hướng đến năm 2030; Kế hoạch số 92/KH-UBND ngày 25/4/2022 của UBND tỉnh Lạng Sơn về chuyển đổi số tỉnh Lạng Sơn năm 2022. Ban Dân tộc tỉnh ban hành Kế hoạch thực hiện chuyển đổi số năm 2022 với nội dung chủ yếu như sau:

**I. MỤC TIÊU**

**1. Mục tiêu chung**

Tiếp tục đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, nâng cao chất lượng nguồn nhân lực Công nghệ thông tin, tăng cường trang bị mới, nâng cấp cơ sở hạ tầng được đầu tư từ các đề án, dự án của tỉnh từng bước đáp ứng các yêu cầu đặt ra trong năm 2022; nâng cao hiệu quả, hiệu lực tham mưu quản lý nhà nước về công tác dân tộc năm 2022, góp phần đẩy mạnh chuyển đổi số, phát triển chính quyền số, kinh tế số và xã hội số trên địa bàn tỉnh.

**2. Mục tiêu cụ thể**

- Duy trì 100% hoạt động quản lý nhà nước của cơ quan sử dụng văn bản điện tử có chữ ký số, liên thông từ cấp tỉnh đến cấp xã và liên thông với quốc gia trong các hoạt động quản lý nhà nước (trừ các văn bản mật theo quy định);

- Phân đầu 100% dịch vụ công đủ điều kiện công bố mức độ 3 trên cổng dịch vụ công của tỉnh;

- Mở chuyên mục chuyển đổi số trên Trang thông tin điện tử của Ban Dân tộc tỉnh;

- Duy trì và phân đầu 100% báo cáo tổng hợp, báo cáo định kỳ được thực hiện hoàn toàn trên môi trường mạng, kết nối, tích hợp, chia sẻ dữ liệu với Hệ thống thông tin báo cáo của Chính phủ, Ủy ban Dân tộc và của tỉnh;

- Duy trì 100% cán bộ, công chức được trang bị máy tính, kết nối mạng, cài đặt phần mềm bảo mật để phục vụ công vụ; lãnh đạo Ban được trang bị SIM CA để có thể ký số bằng SIM trên thiết bị thông minh (điện thoại di động, máy tính bảng);

- Phân đầu hoàn thành số hóa 100% hồ sơ giấy tờ, kết quả giải quyết

TTHC còn hiệu lực trong năm 2022;

- Hoàn thành việc xây dựng Hệ thống cơ sở dữ liệu về công tác dân tộc;
- Phân đấu có 01 phòng họp trực tuyến tại cơ quan Ban Dân tộc.

## **II. NHIỆM VỤ VÀ GIẢI PHÁP**

**1. Tăng cường sự lãnh đạo, chỉ đạo của lãnh đạo Ban; đẩy mạnh công tác tuyên truyền, nâng cao nhận thức của cán bộ, đảng viên, người lao động trong cơ quan**

- Đẩy mạnh tuyên truyền cải cách hành chính, chuyển đổi số nhằm tiến tới nền hành chính thân thiện và hiện đại, thích hợp với cuộc cách mạng công nghiệp 4.0.

- Đẩy mạnh chỉ đạo triển khai dịch vụ công trực tuyến đối với các thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực dân tộc.

- Rà soát, cấp phát sim ký số CA cho lãnh đạo của cơ quan.

- Rà soát đầu tư, nâng cấp, sửa chữa, thay thế trang thiết bị công nghệ thông tin cho đội ngũ cán bộ, công chức, bao gồm: máy tính cá nhân, các trang thiết bị cần thiết khác để phục vụ ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số.

- Chỉ đạo thực hiện nghiêm, đảm bảo các văn bản quản lý nhà nước thực hiện qua môi trường mạng và các văn bản ban hành có áp dụng chữ ký số (trừ văn bản mật).

- Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong tuyên truyền phổ biến giáo dục pháp luật trong phát triển kinh tế, nâng cao thu nhập cho người dân vùng đồng bào DTTS và miền núi.

### **2. Phát triển nguồn nhân lực cho ứng dụng CNTT**

- Tham gia các lớp tập huấn nâng cao kiến thức về nhận thức chuyển đổi số cho cán bộ lãnh đạo và lãnh đạo các phòng, bộ phận do các cơ quan, đơn vị liên quan tổ chức.

- Tham gia các lớp bồi dưỡng kiến thức về chuyển đổi số cho công chức chuyên trách công nghệ thông tin.

### **3. Phát triển chính quyền số**

- Chú trọng công tác chuẩn hóa dữ liệu số, thực hiện số hóa hồ sơ, lưu trữ hồ sơ điện tử của cơ quan đảng, nhà nước theo quy định tại Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 của Chính phủ.

- Tập trung chỉ đạo hoàn thành việc xây dựng Hệ thống cơ sở dữ liệu về

công tác dân tộc; kết nối, tích hợp chia sẻ phục vụ công tác quản lý nhà nước và mở rộng phục vụ đồng bào DTTS tiếp cận thông tin trên địa bàn tỉnh Lạng Sơn.

#### **4. Phát triển kinh tế số**

- Tham gia các cuộc họp, hội thảo, hội nghị về chuyển đổi số, kinh tế số; tuyên truyền, phổ biến nhằm nâng cao nhận thức về kinh tế số cho toàn thể cán bộ, công chức và người lao động cơ quan.

- Nâng cao nhận thức cán bộ, công chức của cơ quan trong việc nghiên cứu tham mưu các giải pháp đẩy mạnh phát triển kinh tế số đối với vùng đồng bào DTTS&MN trên địa bàn tỉnh. Duy trì, phát huy có hiệu quả các cửa hàng số, nhất là các cửa hàng số đã, đang thực hiện giao dịch thành công trên sàn giao dịch thương mại điện tử.

- Nghiên cứu xây dựng các giải pháp tuyên truyền chủ động kết hợp với chương trình chuyển đổi số của tỉnh để khuyến khích các cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp tham gia vào các hệ thống phần mềm lĩnh vực dân tộc.

- Chỉ đạo, tuyên truyền cho công chức, người lao động không dùng tiền mặt trong thanh toán các dịch vụ giao dịch phổ biến (điện, nước, viễn thông,...).

#### **5. Phát triển xã hội số, xây dựng đô thị thông minh**

- Tuyên truyền cho cán bộ, công chức và người lao động về lợi ích, tiện lợi của thanh toán không dùng tiền mặt, thanh toán điện tử trong khu vực dân cư, cơ quan, chính quyền và khu vực dịch vụ hành chính công.

- Xử lý đúng quy định các phản ánh hiện trường, góp ý của người dân liên quan đến cơ quan Ban Dân tộc.

- Phát triển nền tảng tích hợp, kết nối dữ liệu lĩnh vực dân tộc với các hệ thống, cơ sở dữ liệu trong tỉnh nhằm chia sẻ dữ liệu, thông tin phục vụ nhu cầu khai thác, sử dụng đáp ứng yêu cầu phát triển đô thị thông minh.

#### **6. Phát triển hạ tầng CNTT bảo đảm an toàn, an ninh mạng**

- Nâng cấp hạ tầng dùng chung: Đảm bảo đủ năng lực vận hành các hệ thống thông tin quan trọng của chính quyền điện tử và dịch vụ đô thị thông minh; đảm bảo đủ năng lực lưu trữ và phát triển dữ liệu số.

- Triển khai các văn bản quản lý về an toàn thông tin, triển khai các ứng dụng an toàn thông tin để đưa vào khai thác sử dụng nhằm tăng cường năng lực thực hiện công tác và đảm bảo an toàn thông tin có chất lượng cao.

- Phối hợp với Sở thông tin và Truyền thông, các đơn vị liên quan trong việc tăng cường tập trung vào khả năng phát hiện, cảnh báo sớm các nguy cơ mất an toàn thông tin, thích ứng linh hoạt, giảm thiểu rủi ro và giảm nhẹ hậu quả của các cuộc tấn công, nâng cao năng lực mạng lưới điều phối ứng cứu sự cố về

an toàn thông tin, nhanh chóng khôi phục trở lại trạng thái bình thường của hệ thống khi xảy ra sự cố.

### **III. KINH PHÍ THỰC HIỆN**

- Kinh phí từ nguồn ngân sách nhà nước;
- Kinh phí từ nguồn xã hội hóa;
- Kinh phí từ các chương trình, dự án, đề án và các nguồn kinh phí hợp pháp khác.

### **IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

1. Văn phòng phối hợp với các phòng, bộ phận chuyên môn triển khai kế hoạch đến các phòng, bộ phận và đến toàn thể cán bộ công chức, người lao động của đơn vị để thực hiện. Theo dõi, đôn đốc, tổng hợp, tham mưu cho lãnh đạo Ban tổ chức thực hiện kế hoạch, lập báo cáo gửi cơ quan cấp trên theo quy định.

2. Các phòng chuyên môn cụ thể hóa nội dung của kế hoạch vào chương trình công tác của phòng và từng cá nhân công chức gắn với lĩnh vực, nhiệm vụ công tác được phân công.

Trên đây là Kế hoạch chuyển đổi số tại cơ quan Ban Dân tộc tỉnh năm 2022. Trong quá trình thực hiện Kế hoạch, nếu thấy cần sửa đổi, bổ sung những nội dung cụ thể, các phòng, bộ phận chuyên môn báo cáo qua Văn phòng Ban để trình lãnh đạo xem xét, điều chỉnh, bổ sung cho phù hợp./.

#### ***Nơi nhận:***

- Ủy ban nhân dân tỉnh (b/c);
- Sở TT&TT;
- Lãnh đạo Ban;
- Các phòng chuyên môn;
- Lưu: VT, VP.

**TRƯỞNG BAN**

**Vi Minh Tú**