

Số: /KH-BDT

Lạng Sơn, ngày 23 tháng 9 năm 2021

## **KẾ HOẠCH**

### **Duy trì, áp dụng và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của Ban Dân tộc, năm 2021**

Căn cứ Kế hoạch số 100/KH-UBND ngày 13/11/2014 của UBND tỉnh Lạng Sơn về triển khai Quyết định số 19/2014/QĐ - TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước và Thông tư số 26/2014/TT-BKHCN ngày 10/10/2014 của Bộ KH&CN về quy định chi tiết thi hành Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ;

Ban Dân tộc xây dựng kế hoạch duy trì và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015, năm 2021, như sau:

#### **I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

##### **1. Mục đích**

Đảm bảo triển khai tốt việc duy trì, áp dụng và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động quản lý của Ban.

Áp dụng HTQLCL theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 vào giải quyết, xử lý công việc một cách hợp lý, khoa học nhằm giúp cho lãnh đạo dễ dàng kiểm soát quá trình xử lý công việc của các phòng chuyên môn, góp phần nâng cao hiệu quả quản lý.

##### **2. Yêu cầu**

Các phòng chuyên môn thuộc Ban và toàn thể công chức, người lao động nghiêm túc triển khai, thực hiện các quy trình ISO của Ban đã ban hành, công bố phù hợp theo Tiêu chuẩn TCVN 9001:2015 gắn với hoạt động chuyên môn của mình. Chủ động, kịp thời rà soát, đề xuất, sửa đổi, bổ sung các quy trình để phù hợp với quy định của pháp luật, tiêu chuẩn, yêu cầu của Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 trong hoạt động của Ban.

Việc áp dụng, rà soát, chỉnh sửa các quy trình theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 được duy trì thường xuyên.

#### **II. NỘI DUNG CÔNG VIỆC**

*(Theo phụ lục biểu đính kèm)*

#### **III. KINH PHÍ THỰC HIỆN**

Kinh phí sử dụng cho hoạt động duy trì và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 được lấy từ nguồn kinh phí chi thường xuyên của Ban năm 2021.

### **III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

#### **1. Ban chỉ đạo ISO**

Theo dõi, hướng dẫn, đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện việc duy trì, áp dụng, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001:2015 của các phòng.

Tổ chức hoạt động kiểm tra, đánh giá chất lượng nội bộ năm 2021, định kỳ báo cáo tổng hợp theo quy định.

#### **2. Văn phòng và các phòng chuyên môn**

Trưởng các phòng căn cứ kế hoạch này xây dựng mục tiêu chất lượng năm 2021 của phòng mình, thực hiện tốt các nội dung của kế hoạch.

Phối hợp với Ban chỉ đạo ISO kiểm soát quá trình xây dựng, cải tiến và duy trì áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng.

Công chức, người lao động của Ban có trách nhiệm nắm các quy định, tiêu chuẩn hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001:2015 và thực hiện theo đúng tinh thần và nội dung của Chính sách chất lượng của Ban khi được ban hành.

Trên đây là kế hoạch triển khai duy trì và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001:2015, năm 2021 của Ban Dân tộc tỉnh Lạng Sơn./.

***Nơi nhận:***

- Sở KHCN;
- Lãnh đạo Ban;
- CVP, các phòng;
- Lưu: VT

**TRƯỞNG BAN**

**Vi Minh Tú**

## NỘI DUNG CÔNG VIỆC VÀ PHÂN CÔNG THỰC HIỆN

(Kèm theo Kế hoạch số /KH-BDT ngày tháng 9 năm 2021 của Ban Dân tộc tỉnh Lạng Sơn)

Số TT	Nội dung	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Thời gian thực hiện
1	Xây dựng mục tiêu chất lượng của từng phòng chuyên môn năm 2021 gửi Thư ký ISO của Ban tổng hợp; Xây dựng kế hoạch đánh giá nội bộ 2021; Kế hoạch duy trì, áp dụng và cải tiến HTQLCL năm	Văn phòng Ban	Các phòng chuyên môn thuộc	Trong tháng 01/2021
2	Rà soát xây dựng lại các quy trình đã ban hành phù hợp theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN 9001:2015 và yêu cầu thực tế nhiệm vụ chuyên môn	Các phòng chuyên môn thuộc Ban	Thư ký Ban chỉ đạo ISO của Ban	Thường xuyên
3	- Cập nhật các văn bản quy định có liên quan đến việc thực hiện nhiệm vụ của các phòng; - Chính sửa lại nội dung của quy trình (nếu có thay đổi).	Các phòng chuyên môn thuộc Ban		
4	Kiện toàn Ban Chỉ đạo áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 của Ban (nếu có thay đổi)	Văn phòng	Các phòng chuyên môn thuộc Ban	
5	Tổ chức 01 cuộc đánh giá nội bộ hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 theo kế hoạch	Đoàn đánh giá	Ban chỉ đạo ISO của Ban - Các phòng chuyên môn thuộc Ban	Theo kế hoạch
6	Tiến hành khắc phục sau đánh giá	Ban chỉ đạo ISO	Các phòng chuyên môn thuộc Ban	Sau đánh giá nội bộ
7	Tổ chức họp xem xét Ban lãnh đạo Ban trong việc áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 của Ban	Ban chỉ đạo ISO của Ban	- Ban chỉ đạo ISO của Ban - Các phòng chuyên môn thuộc Ban	Sau khắc phục đánh giá

8	Ban hành quyết định về việc công bố HTQLCL của Ban (nếu có thay đổi)	Văn phòng Ban		
9	Bổ sung cặp file, văn phòng phẩm lưu trữ	Văn phòng		Trong năm
10	Báo cáo kết quả duy trì áp dụng hệ thống QLCL theo TCVN ISO 9001:2015	Văn phòng Ban	- Các phòng chuyên môn thuộc	Tháng 11/2021